



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Ишима
Ф.Б. Шишкин
« 21 » _____ 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребёнка детский сад № 5 «Ёлочка» города Ишима
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатель 1.1.					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	Повышение качества содержания информации, своевременность и актуализация информации на стендах в помещениях и на официальном сайте МАДОУ ЦРР д/с № 5 «Ёлочка»	1 полугодие 2023	Пушкарева Наталья Юрьевна, директор Минеева Юлия Сергеевна, заместитель директора Ашихмина Ольга Сергеевна, старший воспитатель		

актами Российской Федерации							
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Своевременная актуализации информации о МАДОУ ЦРР д/с № 5 «Ёлочка» на официальном сайте образовательного учреждения. Проведение анкетирования получателей услуг (родителей (законных представителей) воспитанников), анализ данных по вопросу открытости, полноты и доступности информации о деятельности МАДОУ ЦРР д/с № 5 «Ёлочка»	01.01.2023-31.12.2023	Пушкарёва Наталья Юрьевна, директор Минеева Юлия Сергеевна, заместитель директора Ашихмина Ольга Сергеевна, старший воспитатель				
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Показатель 2.2. Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен	Предоставление услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги	01.01.2023-31.12.2023	Пушкарёва Наталья Юрьевна, директор Минеева Юлия Сергеевна, заместитель директора Ашихмина Ольга Сергеевна, старший воспитатель				
Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования клиентов и их учет при планировании деятельности организации	1 полугодие 2023	Пушкарёва Наталья Юрьевна, директор Минеева Юлия Сергеевна, заместитель директора Ашихмина Ольга Сергеевна, старший воспитатель				
III. Доступность услуг для инвалидов							

<p>Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Проведение анкетирования получателей услуг (родителей (законных представителей) воспитанников), анализ данных</p>	<p>01.01.2023-31.12.2023</p>	<p>Минеева Юлия Сергеевна, заместитель директора Ашихмина Ольга Сергеевна, старший воспитатель</p>		
--	--	------------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Комплекс мероприятий направленных на повышение компетентности работников (инструктаж «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения сотрудников», практикум «Правила этикета и психология общения»)</p>	<p>01.01.2023-31.12.2023</p>	<p>Пушкарёва Наталья Юрьевна, директор Минеева Юлия Сергеевна, заместитель директора Ашихмина Ольга Сергеевна, старший воспитатель</p>		
---	--	------------------------------	--	--	--

<p>Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Организация обратной связи администрации, педагогов с родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством образовательных услуг</p>	<p>01.01.2023-31.12.2023</p>	<p>Пушкарёва Наталья Юрьевна, директор Минеева Юлия Сергеевна, заместитель директора Ашихмина Ольга Сергеевна, старший воспитатель</p>		
--	---	------------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального сферам родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МАДОУ ЦРР д/с № 5 «Ёлочка» в средствах массовой информации</p>	<p>01.01.2023-31.12.2023</p>	<p>Пушкарёва Наталья Юрьевна, директор Минеева Юлия Сергеевна, заместитель директора Ашихмина Ольга Сергеевна, старший воспитатель</p>		
<p>Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>01.01.2023-31.12.2023</p>	<p>Минеева Юлия Сергеевна, заместитель директора Ашихмина Ольга Сергеевна, старший воспитатель</p>		
<p>Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг</p>	<p>01.01.2023-31.12.2023</p>	<p>Минеева Юлия Сергеевна, заместитель директора Ашихмина Ольга Сергеевна, старший воспитатель</p>		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".